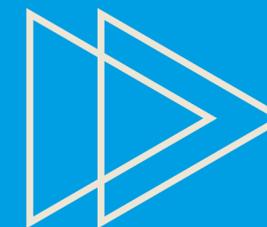


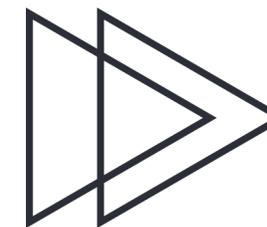


2º semestre
de 2023



RESULTADOS OUVIDORIA



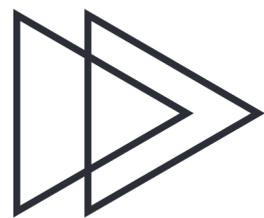


ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 5 Ouvidoras

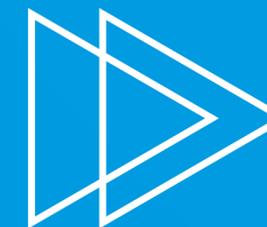




Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.



RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA



Atendendo a Res. BCB 28, de 23/10/2020, informamos que durante o segundo semestre de 2023, não houve demanda por meio dos canais de atendimento disponíveis.

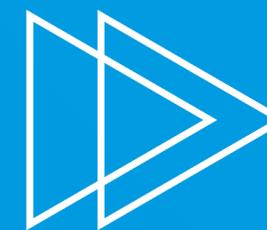




Atendimento telefônico por
meio do telefone: **0800 703 0404**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@randonconsorcios.com.br**



CONSÓRCIO 

RANDON®